

電話自動音声案内のお知らせ

当健康保険組合では、加入者及び関係者皆さまからの電話によるお問い合わせ・ご相談に関し、迅速かつ的確に対応するため、**令和3年9月1日**より代表電話（03-3833-6161）に「電話自動音声案内」を導入いたします。お問い合わせの際には、“音声ガイダンス”に沿ってご利用ください。
なお、すべての通話は、自動録音されますので予めご了承ください。

受付時間 平日9時～17時（12時～13時及び土日祝を除く）

東京都家具健康保険組合

代表 03-3833-6161

自動音声に従って、対応番号を押してください。案内の途中でも番号を選択できます。

お問い合わせ内容	対応番号	担当課
健康保険の加入・喪失、保険証、任意継続の手続き、各種給付金、限度額適用認定証、ケガや交通事故の届出、医療費通知、ジェネリックのお知らせなど	1	業務課
健康診断、人間ドック補助、健診申込、インフルエンザ予防接種補助、健康企業宣言に関する事など	2	健康管理課
特定保健指導、健康相談、診療所の予約、健康スクール・健康セミナーに関する事など	3	健康管理課 （保健指導係）
直営保養所、野球大会、ウォーキング大会、給付金などの支払日に関する事、個人情報保護に関する事など、その他総務全般	4	総務課
もう一度メッセージをお聞きになるときは	0	