

MHWリニューアル版 移行チャート

リニューアルは
3月30日(月)
13時～です

はじめに：ログインID(=健康保険の記号-番号)が不明な方は必ずご確認ください

アプリにPINでログインできない場合(A)以外の場合、ログインID(=記号-番号)が必要になります。

ログインID(記号-番号)が不明な方は、右記QRコードをスキャンして、記号-番号を調べてください。

チャートを確認する前に、ログインID(記号-番号)を事前にご用意ください。



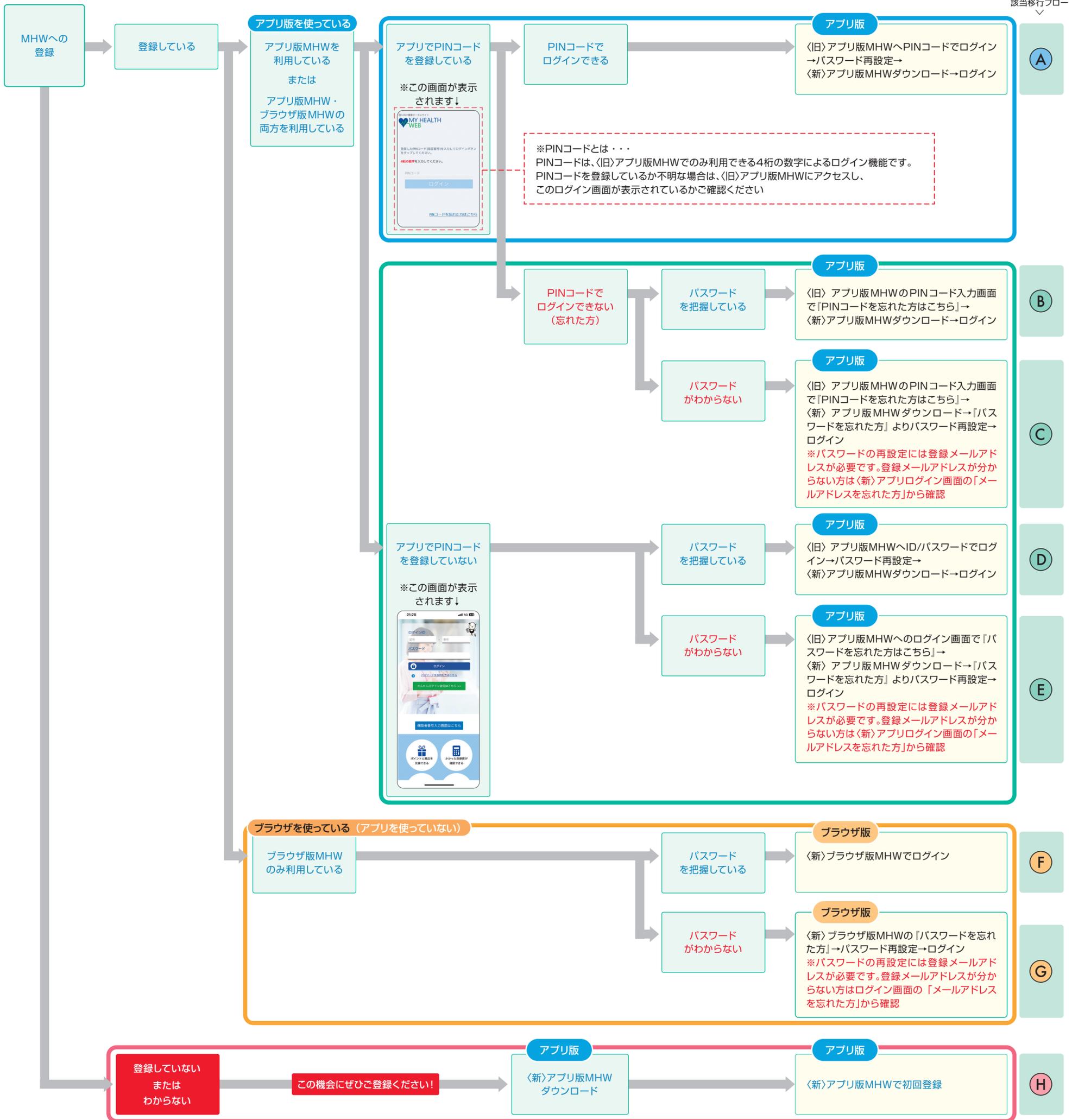
ログインID確認方法のQRコード

【MY HEALTH WEB(マイヘルスウェブ)とは】

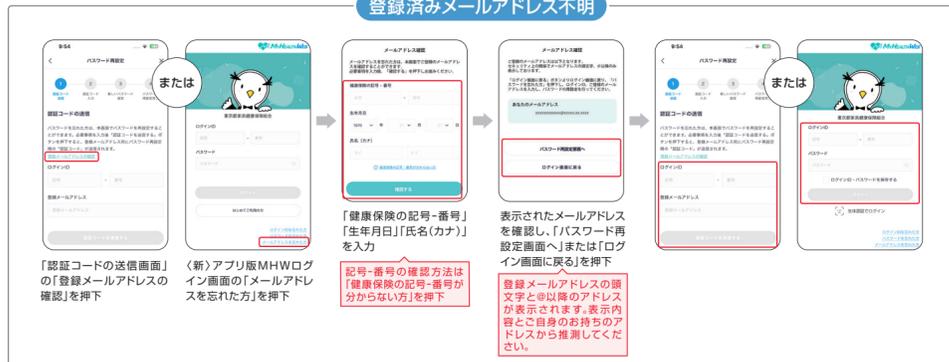
加入者ごとの専用ページ(マイページ)を設置し、個人に応じた健康情報や各種申込、申請手続きをWEB上で提供できる双方向(健保組合と加入者)のコミュニケーションサイトです。そのサービスの提供・保守・運営は(株)法研が実施しています。

【ヘルプデスク】TEL：03-5213-4467(平日9時～17時)

該当移行フロー



登録済みメールアドレス不明



アプリダウンロード方法



A
PINコード
ログイン可・
PW把握不明

〈旧〉アプリ版MHWを起動し、PINコードを入力してログイン

リニューアル移行に関する注意事項を読んで完全にチェックを入れ「次へ」を押す

〈新〉アプリ版MHWで利用するパスワードの設定
これまでと同じ(パスワードも設定できます)

〈新〉アプリ版MHWのログインに必要な情報を確認し「アプリストアへ」を押す
数字です

アプリダウンロード

健康保険組合名に健保名を入力し「送信」を押す
「家具健保」と入力

「アプリ(新/旧)ブラウザでログインしたことがある方」を押す

ログインID(記号・番号)と再設定したパスワードでログイン

完了
※「歩数連携」「かんたんログイン設定」は別途マニュアル参照
・AndroidはP.14
・iPhoneはP.15

B
PINコード
ログイン不可・
PW把握

〈旧〉アプリ版MHWを起動し、ログイン画面で「PINコードを忘れた方はこちら」を押す

リニューアル移行に関する注意事項を読んで完全にチェックを入れ「アプリストアへ」を押す

アプリダウンロード

〈新〉アプリ版MHWをダウンロードし起動
アプリのダウンロード方法が分からない方は、裏面の「アプリダウンロード方法」の手順参照

健康保険組合名に健保名を入力し「送信」を押す
「家具健保」と入力

「アプリ(新/旧)ブラウザでログインしたことがある方」を押す

ログインID(記号・番号)と把握しているパスワードでログイン

完了
※「歩数連携」「かんたんログイン設定」は別途マニュアル参照
・AndroidはP.14
・iPhoneはP.15

【MY HEALTH WEB】パスワード再設定手続きメール

C
PINコード
ログイン不可・
PW不明

〈旧〉アプリ版MHWを起動し、ログイン画面で「PINコードを忘れた方はこちら」を押す

リニューアル移行に関する注意事項を読んで完全にチェックを入れ「アプリストアへ」を押す

アプリダウンロード

〈新〉アプリ版MHWをダウンロードし起動
アプリのダウンロード方法が分からない方は、裏面の「アプリダウンロード方法」の手順参照

健康保険組合名に健保名を入力し「送信」を押す
「家具健保」と入力

「アプリ(新/旧)ブラウザでログインしたことがある方」を押す

ログイン画面で「パスワードを忘れた方」を押す

ログインID(記号・番号)と登録メールアドレスを入力し「確認コードを送信する」を押す
登録メールアドレスが分からない方は、「登録メールアドレスの確認」を押す
登録メールアドレスに届いた「確認コード」をアプリ画面で入力し、「STEP3へ進む」を押す

新しいパスワードを入力「設定する」を押す

「ログイン画面に戻る」を押す

ログインID(記号・番号)と再設定したパスワードでログイン

完了
※「歩数連携」「かんたんログイン設定」は別途マニュアル参照
・AndroidはP.14
・iPhoneはP.15

D
PINコード
未登録・
PW把握

〈旧〉アプリ版MHWを起動し、ログイン画面で「PINコードを忘れた方はこちら」を押す

リニューアル移行に関する注意事項を読んで完全にチェックを入れ「アプリストアへ」を押す

アプリダウンロード

〈新〉アプリ版MHWをダウンロードし起動
アプリのダウンロード方法が分からない方は、裏面の「アプリダウンロード方法」の手順参照

健康保険組合名に健保名を入力し「送信」を押す
「家具健保」と入力

「アプリ(新/旧)ブラウザでログインしたことがある方」を押す

ログイン画面で「パスワードを忘れた方」を押す

ログインID(記号・番号)と登録メールアドレスを入力し「確認コードを送信する」を押す
登録メールアドレスが分からない方は、「登録メールアドレスの確認」を押す
登録メールアドレスに届いた「確認コード」をアプリ画面で入力し、「STEP3へ進む」を押す

新しいパスワードを入力「設定する」を押す

「ログイン画面に戻る」を押す

ログインID(記号・番号)と再設定したパスワードでログイン

完了
※「歩数連携」「かんたんログイン設定」は別途マニュアル参照
・AndroidはP.14
・iPhoneはP.15

【MY HEALTH WEB】パスワード再設定手続きメール

E
PINコード
未登録・
PW不明

〈旧〉アプリ版MHWを起動し、ログイン画面で「パスワードを忘れた方はこちら」を押す

リニューアル移行に関する注意事項を読んで完全にチェックを入れ「アプリストアへ」を押す

アプリダウンロード

〈新〉アプリ版MHWをダウンロードし起動
アプリのダウンロード方法が分からない方は、裏面の「アプリダウンロード方法」の手順参照

健康保険組合名に健保名を入力し「送信」を押す
「家具健保」と入力

「アプリ(新/旧)ブラウザでログインしたことがある方」を押す

ログイン画面で「パスワードを忘れた方」を押す

ログインID(記号・番号)と登録メールアドレスを入力し「確認コードを送信する」を押す
登録メールアドレスが分からない方は、「登録メールアドレスの確認」を押す
登録メールアドレスに届いた「確認コード」をアプリ画面で入力し、「STEP3へ進む」を押す

新しいパスワードを入力「設定する」を押す

「ログイン画面に戻る」を押す

ログインID(記号・番号)と再設定したパスワードでログイン

完了
※「歩数連携」「かんたんログイン設定」は別途マニュアル参照
・AndroidはP.14
・iPhoneはP.15

F
ブラウザ版・
PW把握

〈新〉ブラウザ版MHWへアクセス

ログイン画面でID(記号・番号)/パスワードを入力しログイン

完了

【MY HEALTH WEB】パスワード再設定手続きメール

G
ブラウザ版・
PW不明

〈新〉ブラウザ版MHWへアクセス

ログイン画面で「パスワードを忘れた方」を押す

ログインID(記号・番号)と登録メールアドレスを入力し「確認コードを送信する」を押す
登録メールアドレスが分からない方は、「登録メールアドレスの確認」を押す
登録メールアドレスに届いた「確認コード」をアプリ画面で入力し、「STEP3へ進む」を押す

新しいパスワードを入力「設定する」を押す

「ログイン画面に戻る」を押す

再設定したパスワードでログイン

完了

【MY HEALTH WEB】メールアドレス設定確認メール

H
初回登録

始める前に…
健康保険の「記号・番号」(記号・番号の確認方法は「はじめに」をご覧ください)
【必ずご利用の「メールアドレス」】を、ご登録ください。キャリアメールの場合、メール受取り設定が必要です。(別途マニュアルP.10へ)
(キャリアメールアドレス例: xxxxx@docomo.ne.jp, xxxxx@softbank.ne.jp, xxxxx@ezweb.ne.jp)

〈新〉アプリ版MHWをダウンロードし起動

健康保険組合名に健保名を入力し「送信」を押す
「家具健保」と入力

「はじめにご利用の方」を押す

「利用規約に同意します」にチェックを入れて「STEP2へ進む」を押す

「健康保険の記号・番号」「生年月日」「氏名(カナ)」を入力し「STEP3へ進む」を押す

メールアドレスを入力し「確認コードを送信する」を押す

登録メールアドレスに届いた「確認コード」をアプリ画面で入力し、「次へ」を押す

ログインパスワードを入力し、「設定する」を押す

ログインID(記号・番号)をお控えのうえチェックを入れ「ログイン画面へ」を押す

「ログインID(記号・番号)」を設定した「パスワード」を入力しログイン

完了
※「歩数連携」「かんたんログイン設定」は別途マニュアル参照
・AndroidはP.14
・iPhoneはP.15